

令和4年度美咲の森こども園関係者評価の記録

対象：ファミリー会役員の皆様 14名

懇談会前事前アンケート回収 12名

懇談会（3月25日）への参加 5名

1 保護者アンケート結果を受けて

<事前に頂いたご意見>

- ・アンケートにあった通り、「今日の保育」で子ども達の活動の様子を見られたり、お迎えの時に担任の先生が個々に我が子のその日の出来事を教えてくれたのでありがたかった。
- ・概ね評価が高く良かったと思う。すべての項目で肯定的評価が8割を上回っており素晴らしい(3)
- ・⑯の評価が少なかったのはコロナ禍だったからか？来年度はその辺も改善されていけばいいと思う。
- ・全項目において評価が肯定的なのは私も同じで、皆さんと一致していることに安心した。(3)
- ・「ゴミが落ちている」や「連絡の不備」については、今後同じ意見が出ないようにしてもらいたい。
- ・アンケート結果からの改善点が見えるようにした方がよいかと思う。
- ・いろいろな意見があったが、私は気軽に先生方に相談できたり、あずかっただけで助かった。何より子ども達が楽しく園に行けていたのがよかった。
- ・ドアの所、強風が心配。冬季間に駐車場と玄関の間で子どもが滑って転びそうになったことがあった。
- ・いつも温かい保育をありがとうございます。
- ・園の活動を観たい保護者も多いと思うので、動画等をwebにアップできれば良いと思う。
- ・子どもの園での様子を詳しく教えてください、子どものことで相談するときも親身になって聞いてくださり、本当にありがたい。
- ・一場面を切り取ったような辛口コメントも見受けられたが、全体としては園が最善を尽くしている結果が数値に表れているのだと思う。

<懇談会でのご意見>

- ・強風の際のドアや駐車場や玄関での危険がある時などは、職員の声掛けなどしてもらえるとありがたい。
- ・動画配信がとても良かった。職員の負担も大きいとは思いますが、コロナ禍だったり、行事であってもどうしても参加できなかつたりすることもあるので、大変ありがたかった。
- ・職員体制によって難しい状況もあるかもしれないが、迎えにきても気づいてもらえない時があったり、名前だけ呼んで顔を出さずにさようならをするということがあった。忙しいのはわかるが、毎日だけでなく、1日のちょっとした様子など声を掛けてもらえるとうれしい。
- ・職員からの挨拶は気持ちよくしてもらっている。親同士の挨拶がもっと必要だと思う。それが子どもの挨拶の手本になったり、親同士のコミュニケーションにつながったりするのではないかな。
- ・私はあまり送迎をする親でないが、顔を覚えていてくれありがたかった。
- ・乳児には連絡帳があるが、幼児にはない。他園の情報だが、電子化で家での様子や生活のことなどを携

帯などで打ち込むところもあると聞いた。園と家庭の連携は必要だと思うので、今後そういった電子化などは考えているか。

- ・平日は仕事、休日は子どもと過ごすという日々を送っているが、体力的に厳しいところもあり、毎週でなくても土曜日に子どもを預けられるようにならないだろうか。

【園より（ご意見を受けて）】

保護者アンケート結果報告（3/1）の際にもお伝えしておりましたが、頂いたご意見を踏まえ園内清掃の漏れや連絡にかかる不備等の無いよう、業務体制の見直しと再確認を行いました。また、今回の懇談会では特に職員と保護者間のコミュニケーションの一層の充実について時間を取って意見交換を行い、大変有意義な時間とすることができました。登降園時の玄関での対話、写真や動画等の公開・配信、保護者参加の行事の持ち方等、子育てパートナーとしての両者の距離感を縮め、信頼関係を築きながらさらなる保育の充実が図られるよう、職員で思いを共有し今後活かしてまいります。

土曜日保育のさらなる充実については、国等の施策がその方向へ動くことを期待しつつ、一方で家庭で過ごす時間の大切さや職員のやりくりの現状についてもお伝えしご理解をいただきました。各家庭や時々の状況も様々であることから、この件についてもまさにコミュニケーションを取り合い進めていければと考えています。「保護者のあいさつも充実したい」のご意見、大変嬉しくお聞きしました。

2 職員自己評価結果を受けて

<事前に頂いたご意見>

- ・研修と研究において、やや不十分と2割の職員が回答しているので、ぜひ園で調整していただいて研修や研究をもっと行い、職員の皆さんが納得いく保育につなげてほしい。（3）
- ・研修について2割の人が不十分と考えている結果は意外だった。
- ・達成や概ね達成がほとんどで安心した。
- ・先生方の優しい接し方、その子にあった対応をされていて、家でもやってみようと勉強になった。園でどんどん成長させてもらっているのありがたい。
- ・世間では保育の心配なニュース（園バス等）があったり、保育士さんの配置基準が少ないという中、園児が元気に通園できることに感謝している。
- ・職員の皆さんが意識高く保育してくださり有り難い。
- ・人数が多く大変かもしれないが、引き続き頑張ってください。
- ・保育のあり方、幼児への対応についてはいつも子ども達一人一人と向き合い関わってくださり感謝している。家であまり見せない様子も教えてくださりとてもうれしい。子どもも安心して過ごしているからこそと思う。
- ・コロナの対応も年ごとに変わるので大変だと思うが、頑張ってもらっていると思う。
- ・子供たちの面倒を見てもらえているので、結果的に妥当だと思う。

<懇談会でのご意見>

- ・職員の研修に行きたい、頑張りたい気持ちを尊重してほしい。
- ・発達障害児への対応として、「朝の会などへの参加」について職員により対応が異なると感じた場面が

あった。いろんな発達障害児がいると思うが、どのクラスでもどの職員でも、同様の対応が必要だと思う。そのためにも研修に参加して保育に活かしてもらいたい。

- ・以前、排泄の件で相談した時に、優しい言葉を掛けてもらい、一人ひとりに合った対応をしてくれていると感じた。
- ・研修への参加が難しい件について、様々な職種でも同様と感じている。リモート研修など積極的に使って研修できるようになればと思う。

【園より（ご意見を受けて）】

今年度は新たに職員の自己評価についてもご意見を頂きました。懇談会の中では特に「研修の充実」に向けて大きく背中を押していただきました。今年度もコロナ禍の影響により、ゆとりのない職員状況となることが少なくありませんでしたが、元来長期休みもなく保育の受け入れを行っている中で研修時間を確保することは簡単ではありません。しかしながら、今回の自己評価により職員の研修へのニーズがあらためて確認されたこと、そして保護者の皆様から背中を押していただいたことを重く受け止め、次年度運営の大きなテーマとして取り組んでまいります。

また、研修内容として「特別支援教育」についてご指摘を頂きました。専門の職員を配置し、特別支援に関する専門性を磨くとともに、担任やその周囲の職員の理解と連携を一層図りながら「機能する研修」となるよう力を入れていきたいと考えています。その他、保育全般にかかる研修にも努めてまいりますので、保護者の皆様の一層のご理解・ご支援をよろしくお願いいたします。

3 全体を通して

今年度はコロナ禍も少し落ち着きつつある状況を受け、「事前アンケート＋参集型」で関係者評価を実施させていただきました。年度末のお忙しい中、急なご案内となりましたが、ファミリー会総会前の40分間という短時間でご案内したところ、6名（当日都合により1名欠席）の役員の方より参加の申し込みを頂き、日頃感じていることを含め、大変和やかで中身の濃い懇談とすることができました。

また、懇談会の途中からはファミリー会にお集まりいただいた保護者の皆様にも後方で参観いただき、ネットワークの拡大にもつながる会となりました。今回、頂いたご意見の詳細までは掲載しきれませんでしたが、今後の園運営と連携の充実に活かしてまいります。お忙しい中、ご協力誠にありがとうございました。

令和4年度 園評価（保護者）アンケート集計結果

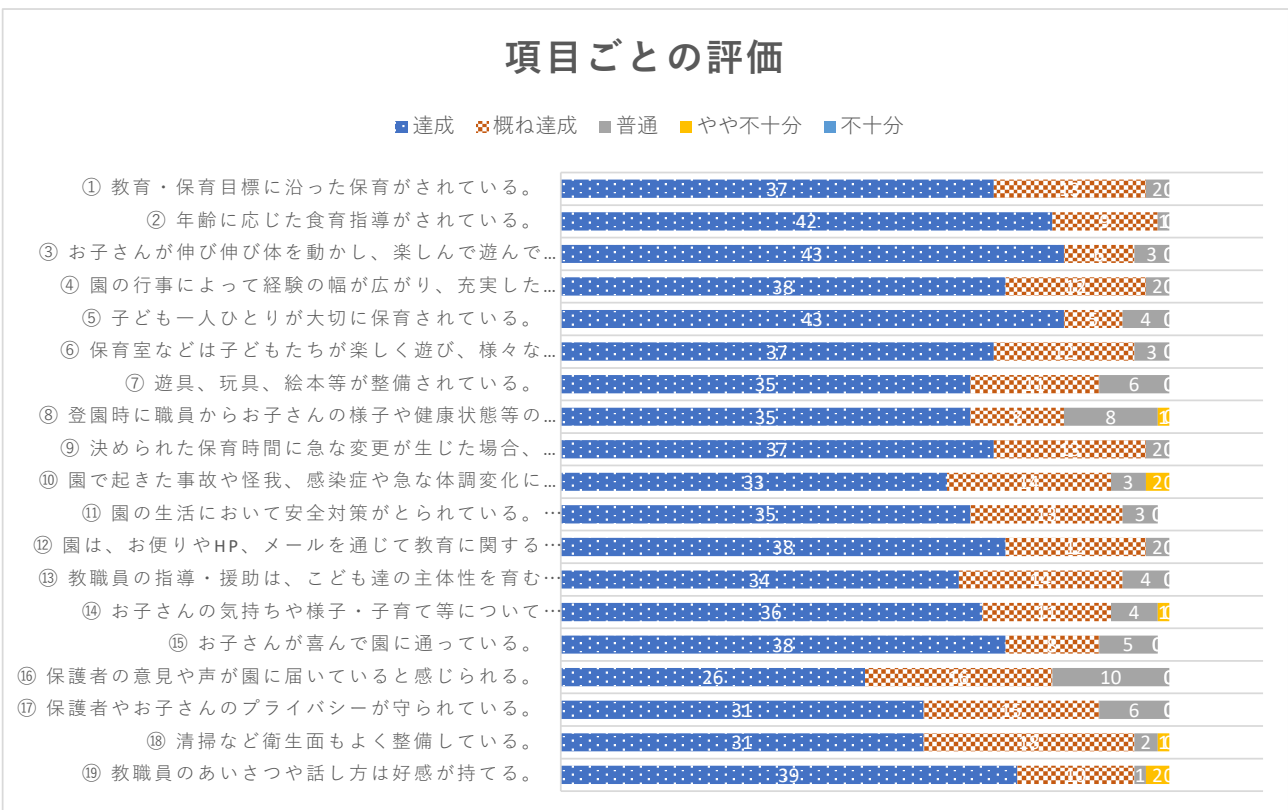
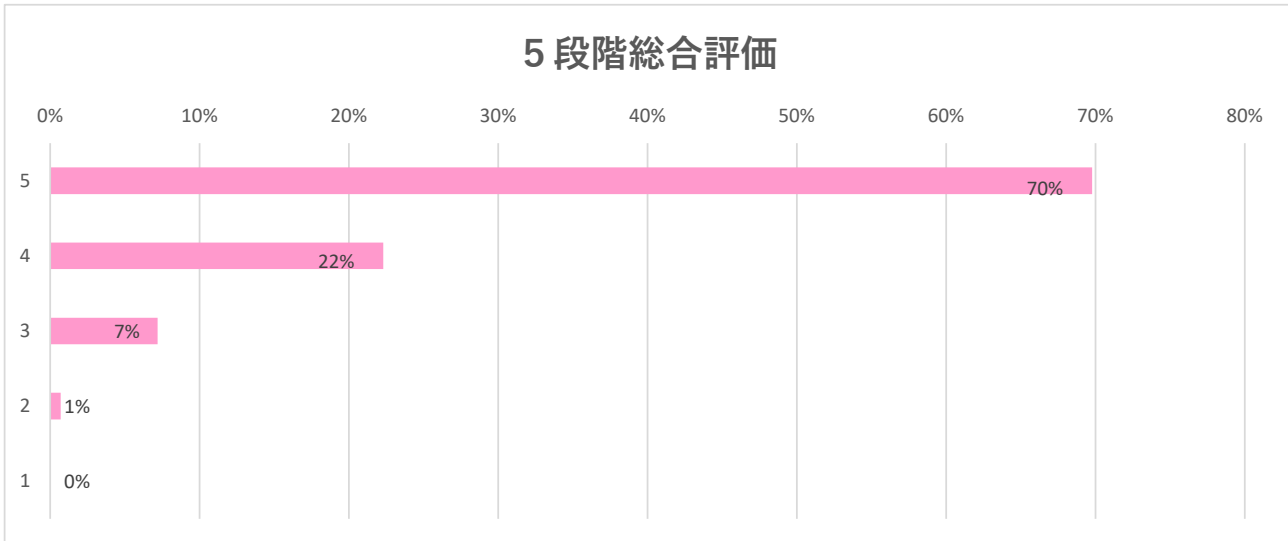
～お忙しい中、ご協力ありがとうございました～
美咲の森こども園

○ アンケート対象保護者数（実家庭） 64 回収 52 ・回収率 81.3%
○ アンケート調査期日 令和5年1月10日～1月17日

5.達成 4.概ね達成 3.普通 2.やや不十分 1.不十分

項目	内 容	人 数（名）					回 答 率（%）					肯定的評価
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5+4
保育内容について	① 教育・保育目標に沿った保育がされている。	37	13	2	0	0	71%	25%	4%	0%	0%	96%
	② 年齢に応じた食育指導がされている。	42	9	1	0	0	81%	17%	2%	0%	0%	98%
	③ お子さんが伸び伸び体を動かし、楽しんで遊んでいる。	43	6	3	0	0	83%	12%	6%	0%	0%	94%
	④ 園の行事によって経験の幅が広がり、充実した園生活を過ごしている。	38	12	2	0	0	73%	23%	4%	0%	0%	96%
	⑤ 子ども一人ひとりが大切に保育されている。	43	5	4	0	0	83%	10%	8%	0%	0%	92%
	⑥ 保育室などは子どもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられている。	37	12	3	0	0	71%	23%	6%	0%	0%	94%
	⑦ 遊具、玩具、絵本等が整備されている。	35	11	6	0	0	67%	21%	12%	0%	0%	88%
園運営について	⑧ 登園時に職員からお子さんの様子や健康状態等の把握がある。	35	8	8	1	0	67%	15%	15%	2%	0%	83%
	⑨ 決められた保育時間に急な変更が生じた場合、柔軟な対応がされている。	37	13	2	0	0	71%	25%	4%	0%	0%	96%
	⑩ 園で起きた事故や怪我、感染症や急な体調変化に対し、適切な対応がされている。	33	14	3	2	0	63%	27%	6%	4%	0%	90%
	⑪ 園の生活において安全対策がとられている。（施設、設備及び災害訓練など）	35	13	3	0	0	69%	25%	6%	0%	0%	94%
	⑫ 園は、お便りやHP、メールを通じて教育に関する考え方や活動内容をわかりやすく伝えている。	38	12	2	0	0	73%	23%	4%	0%	0%	96%
	⑬ 教職員の指導・援助は、こども達の主体性を育むように行われていると思う。	34	14	4	0	0	65%	27%	8%	0%	0%	92%
	⑭ お子さんの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる。	36	11	4	1	0	69%	21%	8%	2%	0%	90%
	⑮ お子さんが喜んで園に通っている。	38	8	5	0	0	75%	16%	10%	0%	0%	90%
	⑯ 保護者の意見や声が園に届いていると感じられる。	26	16	10	0	0	50%	31%	19%	0%	0%	81%
	⑰ 保護者やお子さんのプライバシーが守られている。	31	15	6	0	0	60%	29%	12%	0%	0%	88%
	⑱ 清掃など衛生面もよく整備している。	31	18	2	1	0	60%	35%	4%	2%	0%	94%
	⑲ 教職員のあいさつや話し方は好感が持てる。	39	10	1	2	0	75%	19%	2%	4%	0%	94%

5. 達成	70%
4. 概ね達成	22%
3. 普通	7%
2. やや不十分	1%
1. 不十分	0%



令和4年度 保護者アンケート自由記述より

美咲の森こども園

1月中旬実施

- 今日のブログを楽しみにしている。様子がよくわかってよい。2
- 面談で話を聞いてもらい有り難かった。4
- 登降園時に温かく声掛けしてくれる。そこで何気ない会話に。親しみやすく熱心。5
- 親しみやすい先生方を子どもたちは大好き。子どもが園の話を楽しそうにしてくれる。2
- 楽しそうに通園できている。先生方の優しさ、見守りの賜物。子どもの話をよく聞いてくれる。9
- 先生が子どもたち一人一人と向き合ってくれていると感じる（クラスに関係なく）。3
- コロナ禍でも様々な行事を行っていただき有り難い。6
- 感染症やコロナ発症状況等を迅速にメール連絡してもらえ、園の状況が把握できてよかった。3
- 時間の変更や様々な相談に乗ってもらえた。
- 荷物の入れ違いにもすぐ対策してもらった。
- 行事を通して「できない」ではなく「できる」という気持ちを持たせ個性に合わせた声掛けで自信と成長につながってもらっている。3
- 保育だけでなく給食も楽しみにしている。
- 親の私自身がサポートしてもらっているとを感じる。3
- 美咲の森通信の回文もこっそり楽しみにしている。
- さらに園での様子を知りたい。
- クラスが上がるにつれ、様子を聞いたり伝えたりするのが難しい部分もある。
- 幼児クラスは特に登降園時の声掛けが少なく感じる。
- 移住先であり、保育園が唯一子育てについて話せる場なので、保護者同士や先生方と交流できる機会があると嬉しい。
- コロナ禍のクリスマス発表会に感謝しつつ、今後もっと大きな会場で両親が見られるようにしていただければ幸い。
- HPのアルバム更新をしてほしい。
- 「今日の保育」を見逃したときに翌日見られなく残念。また、時間帯でパスワードを入れても見られない時があった。システム上仕方のないことか？
- HP問い合わせフォーム、主担当や主任へ個別に転送するシステムにした方がよい。
- たまに挨拶してくれない先生もいるのが残念。しっかり顔を見て挨拶してほしい。

たくさんの肯定的な回答や励ましの言葉を頂き、大変ありがとうございました。コロナ禍により園生活や保育の様子を直接見ていただく機会、保護者の皆様とつながる場が減ってきた中、今年度はやや持ち直してこれたのではと振り返っています。次年度のさらなる交流・連携充実を願いながら、今後も保護者の皆様と「子どもをともに育てる」パートナーとして、できるだけ対話の場を多く設定したいと考えています。

登降園時の挨拶やお子さんの様子お伝えについてのご指摘について、全職員で共有しました。保護者の皆様が安心し気持ちよくお子さんを預けていただけますよう、改善に努めてまいります。

HPについては、システムの機能等、業者とも相談をしながら内容の充実に努めてまいります。

- 風が強く、玄関ドアを開けられない時があった。
- 2Fへ上がる階段にほこりやごみが落ちていることがある。きれいにしてほしい。

施設環境については、今年度はトイレの増設や1階ベランダ補修、非常ベルの増設、絵本・玩具の更新等を進めてまいりました。また、新施設竣工による幼児学習ソフトの利用も始まりしました。本園舎も12年目となりましたので、修繕等も丁寧に行いつつ、安心・安全で快適な環境整備に努めてまいります。

廊下のごみのご指摘もありがとうございます。清掃が行き届かず大変申し訳ありませんでした。職員間で活動後の見届けと清掃責任者の確認を行いました。今後もお気づきの点がありましたら、その都度お知らせいただければ幸いです。

- 土曜保育での連絡共有をしっかりとしてほしい。
- 感染性胃腸炎の流行が多く、対策はどのようになっていたか？（特に乳児クラス）
- マスク等の着用をもう少し行ってほしかった。今後も感染対策をよろしくお願ひしたい。
- 子どもがけがをした際は速やかに連絡願ひたい。（親も心の準備をしているので）
- 洗濯洗剤の香りが強いと感じる。もっと抑えてほしい。
- 子ども自身で献立をチェックできるよう、可能な範囲で献立表にふり仮名をつけてもらうことは可能か？

土曜保育受け入れでの情報共有に不備があり申し訳ありませんでした。土曜日は人数が少ない場合でも、基本的に乳児と幼児担当者がそれぞれ受け入れを行い、連携して保育にあたります。保護者の皆様とのやり取りについても、担当者間でしっかりと引継ぎを行うことを再確認いたしました。

感染性胃腸炎の対応については、拡大傾向が見られた際「受け入れにかかわる水際対策」「排便処理マニュアル」等について臨時職員会議を開き確認しました。感染拡大時はもちろんのこと、日常的な感染防止基本マニュアルの徹底に努めてまいります。新型コロナウイルス対応も5類移行により変わってまいりますが、今後ともご家庭と足並みを揃え感染予防に努めてまいりますので、ご協力をよろしくお願ひいたします。

園内におけるお子さんのけがについては、最悪を想定し大きく動くことを基本とし、迅速に保護者の皆様に連絡するとともに、必要に応じて医療受診につなぎます。お仕事にお電話させていただくこともあるかと思いますが、ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。

洗剤の匂いについて、園では柔軟剤を使用しておりませんが、匂いも含め多くの皆様が利用する施設であることを心にとめ、園内環境の整備に努めてまいります。

幼児が献立表を読もうとする主体性に答えられるよう、保育室への平仮名標記献立週予定表の掲示を始めました。家庭用については、大人の見やすさも考慮し現行のままとさせていただきます。